

L'enquête publique à la permanence de 9h00 à 12h00
aussi que la première permanence de 9h00 à 12h00.
Le 5 avril 2018 dans l'après-midi (16h30) je rentre chez moi et je trouve dans ma boîte aux lettres une carte me prévenant que votre agent est passé à ma porte pour relever le compteur d'eau et que j'étais absent !

Cette façon de procéder n'est vraiment pas élégante, que ce soit avec EDF, Eau et Forêt ou Engie ou autres, auparavant nous étions prévenus du passage d'un agent pour le relevage du compteur.

De plus, sur la carte remise, il était précisé que l'on devait communiquer par téléphone et donc les cinq derniers du numéro cristal, la consommation du nombre de m³ du compteur et le numéro à neuf chiffres situé sur le bas de notre dernière facture. J'ai donc téléphoné le 6 avril à 9h49¹, mais là j'ai eu, bien sûr un plateau tournant qui vous impose de patienter au téléphone plusieurs minutes. Après avoir choisi de frapper au clavier le n° choisi demandé, il m'a été demandé de donner le numéro de référence à neuf chiffres se trouvant sur ma facture. Je suis donc le numéro un chiffre à la fois, il m'a été répondu que ce n° est erroné, je recommence avec le même n° en le donnant ^{par} trois fois, même réponse, le n° n'est pas bon, j'ai donc raccroché. À la réflexion, j'ai rappelé, même plateau tournant et même temps d'attente. Après avoir choisi le numéro proposé, j'ai frappé au clavier de mon téléphone le numéro de téléphone à neuf chiffres figurant sur ma facture, ~~Euroéca~~ c'était la bonne procédure... Il fallait le savoir ou y penser.

Comme ce serait facile d'avoir une interlocutrice de Noréa à l'heure où encore de dire sur le plateau tournant de "frapper" la référence de la facture au clavier du téléphone.

Il serait peut-être plus courtois de poser au client et surtout de le prévenir du passage d'un agent pour le relevage du compteur. Je crois qu'il y a un minimum de bon sens, de savoir vivre, de convivialité,

de respect, de politesse à avoir envers le client et surtout de le prévenir auparavant ou d'être plus précis sur votre plateau tournant.

Un usager déçu, déçu, déçu, déçu -----

J'ai donné mon avis mais je n'en attends rien en retour.

Observation du C.E sur cette précédente rem

Elle est anonyme!! Dommage! def

Ouverture de la seconde permanence

le jeudi 09 Mai 2019 à 9 heures def

de respect, de politesse à avoir envers le client et surtout de le prévenir auparavant ou d'être plus précis sur votre plateau tournant.

Un usager déçu, déçu, déçu, déçu -----

J'en donne mon avis mais je n'en attends rien en retour.

Observation du C.E sur cette précédente rem
Elle est anonyme!! Dommage! def

Ouverture de la seconde permanence

le jeudi 03 Mai 2019 à quateures def